



## Anmeldung.

Fax 0491 85-84 109  
oder per E-Mail an  
[andreas.doerkssen@hospital-leer.de.de](mailto:andreas.doerkssen@hospital-leer.de.de)

---

Vorname, Nachname

---

Krankenhaus/Gesundheitseinrichtung

---

Straße, Nr.

---

PLZ, Ort

---

Mitgliedsnummer

---

Telefon für Rückfragen

---

E-Mail-Adresse

---

Ort, Datum

---

Unterschrift



# Einladung

## Kontakt.

Bundesverband Pflegemanagement  
Landesgruppe Bremen/ Niedersachsen  
Andreas Willenborg  
Leitung Pflegemanagement  
Rehabilitationszentrum Oldenburg  
Brandenburger Straße 31  
26133 Oldenburg

Tel. 0441 405-2462  
Fax 0441 405-2444  
[andreas.willenborg@bv-pflegemanagement.de](mailto:andreas.willenborg@bv-pflegemanagement.de)

[www.bv-pflegemanagement.de](http://www.bv-pflegemanagement.de)

Raus aus der Sprachlosigkeit!  
– wie ich auch in kommunikativ  
herausfordernden Situationen  
souverän agieren kann!

Training und Workshop für Führungs-  
kräfte in der Pflege

Eine Fortbildungsveranstaltung der Landesgruppe  
Bremen/ Niedersachsen  
Bundesverband Pflegemanagement

07./08. März 2024 in Bremen

## Programm.

### 07.03.2024

ab 10:00 Uhr	Ankunft
10:30 Uhr	Begrüßung
10:45 Uhr	Beginn des Workshops In welchen konkreten Situationen bin ich herausgefordert? Was macht mich sprachlos? Was sind meine „best ways“, mein guter Umgang damit?
13:00 Uhr	Mittagessen
14:00 Uhr	Fortsetzung Workshop Lass dein ICH oben! Was meine Souveränität ausmacht und wie ich sie mir sichern kann! Lerne das Wunder der ICH-Sprache kennen.
16:00 Uhr	Kaffeepause
16:15 Uhr	Fortsetzung Workshop Mit dem Verhaltensrechteck von Thomas Gordon das Problem beim Problemträger lassen
18:00 Uhr	Ende Tag 1
18:30 Uhr	Abendessen und get together

### 08.03.2024

09:00 Uhr	Einführung in den Tag und Fortsetzung Workshop Wie mir die kommunikativen Techniken helfen, mein Gegenüber „vom Baum zu holen“
12:15 Uhr	Abschluss und Imbiss

Sehr geehrte Mitglieder des Bundesverbandes Pflegemanagement, sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit laden wir Sie herzlich zu unserer Herbsttagung im Best Western Hotel zur Post in Bremen ein.

Mit unserem Dozenten Markus Classen widmen wir uns in dieser Tagung einem wichtigen Thema im Bereich des Pflegemanagements:

Wie können wir in problematischen Situationen souverän agieren und neue Strategien entwickeln, die uns in unserem schwierigen Alltag konkret weiterhelfen können? Markus Classen wird mit uns diese Strategien entwickeln und Lösungswege aufzeigen.

Warum Markus Classen als Coach?

Branchenerfahrung Pflege und Gesundheitswesen seit dem Zivildienst 1993 - 8 Jahre Erfahrung am Pflegebett - 2 Jahre Erfahrung im Pflegemanagement als Assistent der Geschäftsführung - DiplomKaufmann mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung und Psychologie - "So verbinde ich Pflegebasis mit Pflegemanagement und Wirtschaftlichkeit und Menschlichkeit, das ist wunderbar und sehr hilfreich, um die Menschen zu verstehen und sie zu entwickeln."

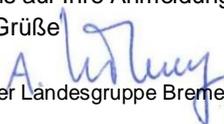
Ausbilder für Coaching seit 2007 (Ausbildung zum Pflege- und Sozialcoach, speziell für Fach- und Führungskräfte im Gesundheitswesen) - Preisträger Wissenschaftspreis für Wirtschaftsethik, Kommunikation und Beziehungskompetenz der Plansecur-Stiftung 2001 und Gewinner der google Impact Challenge für ein innovatives Digitalprojekt im Sozialbereich 2016 (blended learning für Stationsleitungen).

**Die Buchung der Unterkunft muss eigenständig unter Benennung des Kennwortes „Bundesverband Pflegemanagement“ erfolgen! Das Zimmerkontingent ist bis zum 14.02.2024 reserviert.**

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 15 Personen begrenzt.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und Ihr Kommen!  
Freundliche Grüße

Vorsitzender der Landesgruppe Bremen/ Niedersachsen



## Termin.

07. & 08. März 2024 von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr

## Tagungsort.

Best Western Hotel zur Post  
Bahnhofsplatz 11  
28195 Bremen  
Tel.: 0421-30590; [info@zurpost.bestwestern.de](mailto:info@zurpost.bestwestern.de)

## Teilnahmegebühr für die Tagung.

450,00 € für Mitglieder (+ 70 € für Nichtmitglieder)  
320,00 € für Studenten und Stationsleitungen (+ 30 € für Nichtmitglieder)

Bitte die Unterkunft eigenständig buchen.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Die Teilnahmegebühr ist nach Zusendung der Rechnung innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen. Die Hotelkosten sind vor Ort zu entrichten.

*Bitte beachten Sie, dass wir bei kurzfristigen Absagen ab dem 08.02.2024 für die Tagung Stornierungskosten in Höhe von 60% erheben müssen. Im Hotel fallen ab 08.02.2024 Stornierungskosten in Höhe von 40%, ab dem 21.02.24 in Höhe von 60% und ab dem 28.02.24 in Höhe von 80% an.*

## Anmeldung

Bitte bis zum 01.02.2024 mit umseitigem Fax-Formular oder per E-Mail an [andreas.doerkssen@hospital-leer.de](mailto:andreas.doerkssen@hospital-leer.de)

Die Teilnahme sichert Ihnen Fortbildungspunkte im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender beim Deutschen Pflegeerrat [www.regbp.de](http://www.regbp.de)